POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD
EN EL SITIO LUXEOL.ES
Versión en vigor a 1/07/2025

La presente política de confidencialidad de LUXEOL (en lo sucesivo, la «**Política de confidencialidad**») tiene por objeto detallar el origen y el uso de los datos personales recogidos y tratados por LUXEOL a través del sitio web disponible en la URL http://www.luxeol.es/, así como las medidas que aplica para la mejor protección de dichos datos personales.

Identidad del responsable del tratamiento de datos

La empresa LUXEOL, representada por Samuel BOUSKILA, publica el sitio web disponible en la siguiente URL http://www.luxeol.es/ (en lo sucesivo, el «**Sitio web**»), especializado en la venta de cosméticos y complementos alimenticios.

En el marco de sus actividades, **LUXEOL**, sociedad anónima simplificada con un capital de 1.222.703,69 euros, con domicilio social en 45, allée des Ormes - 06250 Mougins, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Cannes con el número 793 207 952 (en lo sucesivo, «**LUXEOL**»), está obligada a recoger y tratar determinados datos personales de las personas que navegan, consultan y realizan pedidos en el Sitio web (en lo sucesivo, los «**Usuarios**»).

En consecuencia, LUXEOL actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos.

LUXEOL respeta el derecho a la intimidad y reconoce la importancia de proteger los datos personales.

En este sentido, LUXEOL (y en consecuencia sus empleados, agentes, socios y subcontratistas) se compromete a tratar los datos personales de los Usuarios de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo, el «**RGPD**»), la ley francés n.º 78-17, de 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades (en lo sucesivo, la «**Ley n.º 78-17**»), así como las estipulaciones de la presente Política de confidencialidad.

Salvo petición o consentimiento expreso de los Usuarios, y en estricto cumplimiento de sus instrucciones, LUXEOL no tratará más datos personales que los que se describen en la Política de confidencialidad.

Recopilación de datos personales

Los datos personales son información relativa a una persona física, identificada o identificable. Una persona física es identificable cuando puede ser identificada, directamente o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización o un identificador en línea.

LUXEOL recopila y trata los datos personales de los Usuarios en su propio nombre, siendo comunicados dichos datos por el Usuario cuando:

- crea una cuenta de cliente en el Sitio web;
- desea beneficiarse de las ofertas propuestas por LUXEOL;
- realiza un pedido o solicita una devolución en el Sitio web o por teléfono;
- introduce productos en su carrito de compra;
- paga su pedido;
- accede a su cuenta de cliente;
- se pone en contacto con el Servicio de atención al cliente de LUXEOL por cualquier medio de comunicación disponible, como por teléfono, correo electrónico, etc.;
- navega por el Sitio web, a través de cookies o tecnologías similares, o cuando el Usuario hace clic en los anuncios de LUXEOL;

- cumplimenta un formulario para introducir información en el Sitio web;
- acepta recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico de LUXEOL;
- participa en un concurso o cualquier otro evento organizado por LUXEOL;
- deja su opinión en el Sitio web.

La información que es obligatorio comunicar a LUXEOL está identificada como tal en cualquier formulario de recopilación de datos que se ponga a disposición de los Usuarios durante el uso del Sitio web. Cuando sea obligatorio facilitar información, LUXEOL informará a los Usuarios de las consecuencias de su incumplimiento.

Base jurídica para el tratamiento:

De acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, el tratamiento de datos personales realizado por LUXEOL se sustenta en una de las bases jurídicas que se indican a continuación.

- *Ejecución de las relaciones contractuales de LUXEOL con los Usuarios*

Para acceder al Sitio web y realizar pedidos de los productos que se ofrecen en el mismo, los Usuarios deben aceptar las condiciones generales de venta disponibles en https://luxeol.es/Pdf/cgv-luxeol.pdf.

Dicho documento formaliza una relación contractual entre cada Usuario y LUXEOL.

Los datos personales recopilados y tratados por LUXEOL en este contexto son necesarios para la tramitación de los contratos en cuestión, cuyas finalidades se especifican a continuación.

- *Consentimiento de los Usuarios*

LUXEOL trata los datos personales con la previa obtención del consentimiento expreso de los Usuarios afectados.

Cuando el Usuario navega por el Sitio web, LUXEOL puede instalar diversas cookies en el espacio de almacenamiento de su terminal (por ejemplo, ordenador, teléfono móvil).

Antes de instalar las cookies en los terminales de los Usuarios, LUXEOL obtiene su consentimiento mediante un «banner de cookies».

- *Cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta LUXEOL*

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de LUXEOL puede estar motivado por una obligación de carácter legal a la que esté sujeta (por ejemplo, para permitir la trazabilidad de los productos, para llevar a cabo el tratamiento contable de los pedidos de los Usuarios).

- *Interés legítimo de LUXEOL*

En determinados casos, LUXEOL puede tener un interés legítimo en el tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

En este contexto, LUXEOL garantiza que el tratamiento realizado es necesario para la consecución de sus intereses legítimos y que no vulnera los intereses y derechos fundamentales de los Usuarios.

Este es el caso, en particular, cuando LUXEOL trata los datos personales con el fin de analizar la navegación de los Usuarios en el Sitio web con el fin de mejorar la experiencia del Usuario, o para prevenir y combatir el fraude en su Sitio web.

Categoría de datos personales

Los datos personales que LUXEOL recopila y trata en el curso de sus actividades son:

- datos de identificación (por ejemplo, apellidos, nombre(s));
- datos de contacto (por ejemplo, teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal);
- información económica y financiera (por ejemplo, datos bancarios, los seis primeros y los cuatro últimos números de tarjetas bancarias, el tipo de tarjeta bancaria utilizada);
- datos relativos a las operaciones realizadas a través del Sitio web (por ejemplo, historial de pedidos realizados);

- datos de conexión (por ejemplo, registros técnicos, direcciones IP).

Finalidad del tratamiento:

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de LUXEOL es necesario para poder alcanzar las siguientes finalidades:

- la creación de una cuenta de cliente por parte de los Usuarios en el Sitio web **(la base jurídica de este tratamiento son las medidas precontractuales)**;
- la trazabilidad de los productos y la prevención de riesgos sanitarios **(la base jurídica de este tratamiento es una obligación legal a la que está sujeta LUXEOL)**;
- la gestión y el seguimiento de las relaciones comerciales entre **LUXEOL** y el Usuario (en particular, las operaciones relativas a los pedidos, las entregas y las devoluciones, las transacciones, los pagos y las facturas, las reclamaciones, etc.) **(la base jurídica de este tratamiento es la ejecución del contrato celebrado entre LUXEOL y el Usuario)**;
- la gestión del acceso a su cuenta de cliente por parte del Usuario **(la base jurídica de este tratamiento es la ejecución del contrato celebrado entre LUXEOL y el Usuario)**;
- el envío de ofertas promocionales y boletines informativos de LUXEOL. El Usuario puede darse de baja en cualquier momento de cualquier mensaje de marketing haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece al final de dichos mensajes **(la base jurídica de este tratamiento es el consentimiento del Usuario)**;
- proponer al Usuario ofertas de LUXEOL a través de plataformas de terceros (plataformas publicitarias, motores de búsqueda, redes sociales) **(la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de LUXEOL)**;
- realizar estadísticas de medición de audiencia y estudios de marketing **(la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de LUXEOL)**;
- la comunicación con un Usuario que cumplimenta un formulario de contacto en el Sitio web **(la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de LUXEOL)**;
- la creación de un fichero de clientes y posibles clientes **(la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de LUXEOL)**;
- la prevención y lucha contra el fraude durante el pago de los pedidos **(la base jurídica de este tratamiento es una obligación legal a la que está sujeta LUXEOL);**
- la gestión de litigios **(la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de LUXEOL)**;
- el cumplimiento de un requisito legal o en el contexto de un procedimiento judicial o un litigio **(la base jurídica de este tratamiento es una obligación legal a la que está sujeta LUXEOL o su interés legítimo);**
- la optimización del Sitio web para la navegación de los Usuarios **(la base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de LUXEOL);**
- la información de los Usuarios en caso de que se produzcan cambios que afecten a los servicios ofrecidos a través del Sitio web **(la base jurídica de este tratamiento es la ejecución del contrato celebrado entre LUXEOL y los Usuarios y el interés legítimo de los Usuarios)**;
- la gestión de solicitudes para el ejercicio de los derechos que se indican a continuación **(la base jurídica de este tratamiento es una obligación legal a la que está sujeta LUXEOL);**
- la participación en operaciones promocionales (por ejemplo, concursos, gestión de la fidelidad) **(la base jurídica de este tratamiento es el consentimiento del Usuario)**.

Destinatarios de los datos:

Los datos recopilados son estrictamente confidenciales y están destinados a ser utilizados por LUXEOL.

No obstante, algunos de los datos personales de los Usuarios podrán ser transmitidos, de forma segura y temporal, a terceros cuando sea necesario para poder cumplir con las finalidades mencionadas.

En este contexto, las categorías de destinatarios que pueden recibir determinados datos personales son las siguientes:

- proveedores de servicios con los que LUXEOL ha contratado el funcionamiento y el mantenimiento del Sitio web (por ejemplo, el alojamiento del Sitio web);
- socios con los que LUXEOL ha contratado para permitir la ejecución de los contratos celebrados con los Usuarios (por ejemplo, proveedores de servicios de entrega, proveedores de servicios bancarios, proveedores de servicios de pago);
- empleados de LUXEOL en los departamentos de informática, ventas o marketing;
- socios con los que LUXEOL ha contratado para poder gestionar sus clientes y posibles clientes (por ejemplo, plataformas publicitarias);
- las autoridades financieras, judiciales o administrativas, previa solicitud y dentro de los límites autorizados por la legislación aplicable;
- determinados profesionales regulados, como contables, auditores o abogados.

Cabe señalar que LUXEOL utiliza la plataforma de pago publicada por la empresa Dalenys, cuya política de privacidad está disponible en la siguiente URL: https://www.dalenys.com/fr/protection-donnees-personnelles/.

En este sentido, LUXEOL se asegura de que todos sus socios que reciben datos personales de los Usuarios sitúen la protección de los datos personales en el centro de su misión, asuman compromisos contractuales relativos a la protección de datos al menos equivalentes a la Política de confidencialidad, y se comprometan a tomar todas las medidas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales.

Cuando LUXEOL deba comunicar los datos personales de los Usuarios, tal y como se ha descrito anteriormente, esto puede implicar el envío de información fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando el tercero en cuestión esté situado fuera de la Unión Europea, o en un país que no tenga una regulación adecuada en el sentido del RGPD, LUXEOL enmarca su relación con ese tercero adoptando un acuerdo contractual adecuado.

Derechos de los Usuarios:

Los Usuarios tienen:

- un derecho de acceso: permite al Usuario obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como una copia de los mismos;
- un derecho de rectificación: permite al Usuario solicitar que se modifiquen los datos personales que considere inexactos o incompletos;
- un derecho de oposición: permite al Usuario oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. El derecho de oposición es absoluto en el caso del tratamiento realizado con fines de prospección comercial;
- un derecho de limitación: permite al Usuario suspender el tratamiento de los datos personales a los que está sometido conservando los datos tratados;
- un derecho a la portabilidad: permite al Usuario que los datos personales que ha proporcionado le sean devueltos o, cuando sea técnicamente posible, transferidos a un tercero. La información solicitada por el Usuario se facilitará en formato electrónico, salvo que se solicite expresamente lo contrario;
- el derecho a establecer directrices sobre el destino de sus datos tras su fallecimiento;
- un derecho de supresión: permite al Usuario obtener la supresión de sus datos personales. En cuanto al derecho de supresión de los datos personales del Usuario, no será aplicable en los casos en que el tratamiento se realice para cumplir una obligación legal;
- el derecho a retirar el consentimiento: cuando la base jurídica para el tratamiento de los datos personales implementado es el consentimiento, permite al Usuario retirar el consentimiento en cualquier momento. El Usuario tiene la opción sistemática de darse de baja de las solicitudes de marketing de LUXEOL en cualquier momento haciendo clic en el enlace previsto a tal efecto en los correos electrónicos y enviando STOP por mensaje de texto al número indicado (servicio gratuito). Además, el Usuario puede solicitar el cese de todas las solicitudes de marketing enviando un correo electrónico a contact@luxeol.es

El Usuario podrá ejercer sus derechos enviando una carta por correo postal a: LUXEOL – 45 allée des Ormes E-Space Park Bat B. 06250 – Mougins, Francia, o enviando un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos a la dirección: dpd@luxeol.com.

Para ello, el Usuario deberá indicar sus apellidos, nombre y dirección postal. Su solicitud deberá estar firmada y acompañada de un documento de identidad válido con su firma. El Usuario puede especificar la dirección a la que debe enviarse la respuesta.

LUXEOL dispone de un plazo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud del Usuario para responder.

El Usuario también tiene derecho a presentar una reclamación ante la CNIL (autoridad francesa de protección de datos), 3, place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7 (https://www.cnil.fr) en caso de dificultad.

Duración de la conservación de datos:

LUXEOL se esfuerza por conservar los datos únicamente durante el tiempo necesario para el pleno cumplimiento de sus obligaciones, que en todo caso no podrá exceder de tres (3) años desde el último contacto con el Usuario o posible cliente.

Las estadísticas de medición de la audiencia no se conservan durante un periodo superior a trece (13) meses.

Sin embargo, al final de los períodos mencionados, los datos personales recogidos y tratados pueden ser objeto de un archivo intermedio para que LUXEOL pueda cumplir con sus obligaciones legales de conservación. Por ejemplo, los documentos relativos a la gestión de pedidos se conservarán durante diez (10) años.

Determinados datos podrán ser archivados más allá de los periodos estipulados (i) en caso de litigio con el fin de establecer la realidad de los hechos controvertidos, y/o (ii) con el fin de investigar, establecer y perseguir delitos penales con el único objetivo de poner estos datos a disposición de las autoridades judiciales, según sea necesario.

Archivar implica que estos datos se anonimizan y ya no pueden consultarse en línea, sino que se extraen y almacenan en un soporte independiente y seguro.

Una vez transcurridos los plazos establecidos en la Política de confidencialidad, los datos personales de los Usuarios se eliminan.

Almacenamiento y transferencia de datos personales fuera de la UE:

LUXEOL se esfuerza por almacenar los datos personales únicamente en los estados miembros de la Unión Europea, sujetos al RGPD y, en cualquier caso, solo en países *«adecuados»* en el sentido del Reglamento.

Como se ha mencionado anteriormente, si este no fuera el caso, LUXEOL establecerá las medidas de salvaguadias adecuadas de conformidad con el RGPD, como la celebración de un contrato sobre el modelo aplicable de cláusulas contractuales modelo de la Comisión Europea, o un modelo equivalente, con todas las partes interesadas.

Cookies:

LUXEOL utiliza cookies en su Sitio web para recopilar información sobre el uso del mismo por parte de los Usuarios.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web, las aplicaciones, los medios de comunicación en línea y los anuncios almacenan en el navegador o el dispositivo del Usuario. Las cookies ayudan a LUXEOL a recordar al Usuario cuando accede al Sitio web, así como diversa información sobre sus visitas anteriores.

Durante la consulta del Sitio web, las cookies pueden ser colocadas por LUXEOL, por los proveedores de servicios de LUXEOL para las necesidades de LUXEOL, o por empresas asociadas.

Las siguientes categorías de cookies pueden ser depositadas en los terminales de los Usuarios cuando navegan por el Sitio web:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Estas cookies permiten al Usuario autenticarse, navegar por el Sitio web, así como realizar un pedido.
- **Cookies de funcionalidad:** Estas cookies permiten al Usuario navegar por el Sitio web y utilizar funciones como la conexión a áreas seguras. Estas cookies facilitan la navegación del Usuario en el Sitio web.
- **Cookies de análisis:** LUXEOL utiliza cookies de análisis para medir y analizar el uso del Sitio web por parte del Usuario. Estas cookies permiten a LUXEOL, por ejemplo, conocer el número de visitantes y la forma en que se mueven por el Sitio web. Esto permite a LUXEOL mejorar continuamente su Sitio web.
- **Cookies de preferencia**: Cuando el Usuario navega por el Sitio web, las cookies de preferencia permitirán a LUXEOL recordar las preferencias del Usuario (por ejemplo, nombre, idioma utilizado o ubicación).
- **Cookies publicitarias**: Algunas cookies pueden ser depositadas, previo consentimiento del Usuario, por los socios de LUXEOL. Permiten al Usuario ver anuncios relevantes en espacios publicitarios reservados para la publicidad en sitios web de terceros.

- **Cookies de geolocalización**: Cuando el Usuario haya dado su consentimiento, sus datos de geolocalización podrán ser utilizados por los socios de LUXEOL para ofrecerle publicidad adaptada a sus movimientos.

Cada Usuario puede rechazar las cookies colocadas por el Sitio web a través del banner de cookies, gestionado por nuestro proveedor de servicios Didomi, o configurando su navegador.

- Mozilla firefox: http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies;
- Microsoft Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies;
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en;
- Safari: http://www.apple.com/support/?path=Safari/3.0/fr/9277.html;
- Google (AdWords Remarketing): https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=en;
- Google (Google Analytics): https://tools.google.com/dlpage/gaoptout;
- Facebook: http://www.facebook.com/about/privacy/.

Además, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar sus elecciones relativas al depósito de cookies, accediendo a la herramienta dedicada que proporciona LUXEOL, haciendo clic en el enlace *«configurar cookies»* accesible al pie de página del Sitio web.

Sobre todo, el Usuario tiene la posibilidad de bloquear la recogida y el uso de información sobre él por parte de empresas publicitarias que deseen ofrecerle anuncios acordes con sus intereses a través de las siguientes plataformas:

- la plataforma para darse de baja Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/choices/;
- la plataforma para darse de baja Digital Advertising Alliance: http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN.

Modificación de la Política de confidencialidad:

LUXEOL se reserva el derecho a realizar los cambios en la Política de confidencialidad que considere necesarios y útiles en cualquier momento.

Si se modifica la Política de confidencialidad, LUXEOL se compromete a que el Usuario vuelva a aceptar la nueva Política de confidencialidad cuando acceda de nuevo al Sitio web.

También serán accesibles para el Usuario en el Sitio web.